

# CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO CORSI DI LINGUE

## 1) Oggetto, struttura e durata dei corsi

La NewET – New English Travel di Berenice Oliva offre corsi di lingua inglese, francese, spagnola, tedesca, russo e arabo. I corsi di Lingua possono essere svolti presso la sede di Via Giulio Bizzozero n. 12B a Torino, oppure online oppure presso altra sede, in Italia o all'Estero, secondo le modalità indicate al punto 2. I corsi vengono venduti in pacchetti di 30 ore, riacquistabili successivamente anche come ore singole o come parti di esso. La durata del corso deve esaurirsi in 12 mesi dal momento dell'adesione, mentre giorni e orari di frequenza sono strutturati come segue:

Corsi individuali: giorni e orari da concordarsi con l'insegnante (in base alla disponibilità della stessa)

Corsi in mini-gruppo e in gruppo: giorni e orari stabiliti dalla NewET e comunicati agli studenti al momento dell'adesione.

## 2) Regime Amministrativo

L'organizzatore e la Scuola di Lingue venditrice del corso di lingue, cui il partecipante si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente. L'organizzatore e la Scuola di Lingue rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, le informazioni relative alla struttura e all'organizzazione ciascuno per quanto di propria competenza

## 3) Corrispettivi e Pagamenti:

Il costo dei corsi è il seguente: corso di lingua individuali in sede/online: € 1.399 IVA inclusa; corso 2:1 in sede/online: € 849 a persona, IVA inclusa; mini-gruppo in sede/online: 3 – 5 persone 50 euro tassa di iscrizione + euro 570,00 IVA inclusa; corso in gruppo (6-12 persone) in sede/online: 50 euro tassa di iscrizione + da euro 195 ad euro 395,00 IVA inclusa a seconda del livello di corso frequentato. I corsi presso altre sedi hanno un costo aggiuntivo del 30% della quota a persona. I corsi presso le Scuole elementari, medie e superiori che ne fanno richiesta hanno un costo variabile pubblicato sul volantino/offerta economica che sarà confermata sul registro elettronico dalla scuola stessa. I corsi di lingua all'estero hanno un costo variabile a seconda della scuola estera di destinazione e possono essere venduti individualmente o inseriti come parte di pacchetti viaggio venduti da agenzie partner. Per i costi far riferimento alle offerte inviate.

L'iscrizione ai corsi è vincolante a tutti gli effetti di legge, ed il contraente si impegna a versare integralmente il prezzo pattuito. La mancata o parziale frequenza ai corsi per motivi non riconducibili alla NewET, non darà diritto alcuno alla riduzione del corrispettivo stabilito, sicché il partecipante al corso sarà tenuto al pagamento del prezzo integrale.

In caso di ritardato pagamento del corrispettivo alle date indicate lo studente sarà da considerarsi in mora, e la NewET, a sua discrezione, potrà sospendere immediatamente la frequenza ai corsi e ritenere risolto il contratto.

## 4) Personale ed attrezzature

L'utente potrà usufruire dei corsi di lingua offerti dalla New English Travel attraverso gli insegnanti da questa messi a disposizione, con espressa riserva, per motivi organizzativi, di sostituire il docente con altro di pari livello, siano i corsi svolti in presenza ovvero online o all'estero.

La New English Travel si riserva il diritto, per il caso di esigenze di tipo organizzativo, di cambiare il giorno e l'ora delle lezioni, concordando con lo studente un nuovo programma orario.

La New English Travel per la frequenza dei corsi fornirà il seguente materiale didattico: dispense a cura dell'insegnante o della scuola estera (non sostitutive del libro di testo)

## 5) Programma

Il contraente dichiara di aver preso visione del programma e di averlo trovato esauriente, idoneo alle proprie esigenze ed al proprio livello di conoscenza.

## 6) Esclusione di responsabilità

La prestazione offerta non comporta obbligazione di risultato, sicché la New English Travel non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del livello di apprendimento dell'allievo.

## 7) Risoluzione e cessazione del contratto

Tutte le obbligazioni previste nelle Condizioni Generali sono tra loro corrispettive e determinanti del consenso. Il mancato rispetto, da parte dell'utente, di una qualsiasi delle obbligazioni predette darà diritto alla New English Travel di ritenere il contratto risolto di diritto e di esigere il pagamento per l'intero, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

## 8) Contratti conclusi a distanza

In caso di contratto concluso a distanza fuori dai locali commerciali, esso si considera concluso anche in caso di spedizione a mezzo *fax* o *e-mail* dell'adesione da parte del consumatore. Il consumatore dichiara di aver ricevuto con nota informativa ricevuta unitamente al contratto, le informazioni di cui all'art. n° 52 del D.lgs. 206/'05 (Codice del Consumo): indirizzo della New English Travel, caratteristiche del servizio offerto, durata dell'offerta, modalità di pagamento.

## 9) Modifiche contrattuali

Le modifiche richieste dal partecipante a prenotazione già accettata non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte. In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il partecipante il simultaneo addebito fisso di almeno 50,00€ a studente, a cui andranno aggiunte, in caso di richiesta di cambio di corso, le percentuali della penale calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio dei corsi è stata richiesta la modifica

## 10) Recesso

In casi di recesso, l'importo della penale sarà quantificato sommando: la quota individuale di gestione pratica (paria 50,00 € a persona già comprese nella quota del pacchetto corso), e le seguenti percentuali della restante quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del corso è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include il giorno del recesso, la cui comunicazione deve pervenire per iscritto via pec all'indirizzo mail [b.oliva@pec.it](mailto:b.oliva@pec.it) in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del corso. Possono anche essere inviate mezzo raccomandata e la data di riferimento sarà il giorno di ritiro della raccomandata o il primo giorno lavorativo successivo ad una consegna non riuscita per chiusura uffici):

- dal giorno successivo la prenotazione fino a 40 gg ante inizio corsi 20%
- da 39 a 20 gg ante inizio corsi 40%
- da 19 a 10 gg ante inizio corsi 70%
- da 9 a 5 gg ante inizio corsi 85%
- da 4 a 0 gg ante inizio corsi 100%

Il consumatore dichiara di aver ricevuto con la medesima nota tutte le informazioni inerenti esistenza del diritto di recesso, modi, tempi e luoghi per l'esercizio dello stesso.

## 11) Recesso vendita online – esclusione del diritto di recesso

Il presente contratto, in quanto rientrante nella tipologia dei "contratti a distanza" ai sensi dell'art.45 1° comma lett. g del Codice del Consumo ("qualsiasi contratto concluso tra il professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso") non è soggetto all'esercizio del diritto di recesso, ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) Codice del Consumo, che disciplina ed elenca i casi di esclusione.

## 12 Privacy

Si autorizza il trattamento dei dati personali l'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016.

## 13) Foro competente

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere verrà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Torino.

Torino, li \_\_\_\_\_

→ Firma \_\_\_\_\_

*Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., si approvano specificamente per iscritto le seguenti clausole nn°:1,2,3,7,8,9,10,11,13*

Torino, li \_\_\_\_\_

→ Firma \_\_\_\_\_